

# *Carta dei servizi al Consumatore*

*...Destiniamo le nostre risorse per creare Servizi migliori*

*Egregio Signore,*

*Riteniamo sia nostro dovere illustrarle i servizi offerti alla ns clientela.*

*Cta Service Srl è il luogo dove cercare, scegliere e acquistare in serenità prodotti ed accessori di marca e qualità, ai migliori prezzi.*

*Qui trovi grande scelta e convenienza tra elettrodomestici, climatizzatori ed accessori per elettrodomestici delle migliori marche, accessori per la pulizia della casa e prodotti innovativi ed ecologici per risparmiare.*

*Oltre ad un servizio di qualità, sarete sempre certi di trovare prezzi altamente competitivi e una **garanzia di assoluta trasparenza.***

*Il vantaggio di scegliere **CTA Service Srl** non è solo nel prezzo ma anche nella certezza di **migliori garanzie per il consumatore.***

*Il nostro personale Vi informerà sempre preventivamente delle condizioni e sui prezzi praticati.*

*Potrete sempre consultare nel sito # ctaservice.it le tariffe praticate ed il costo obbligatorio del preventivo al domicilio.*

*Qualsiasi apparecchiatura elettrica ed elettronica acquistata presso la CTA Service Srl, prevede il ritito 1 contro 1 come previsto nel DM 65 del 08 03 2010 completamente gratuito.*

*Tutte le riparazioni eseguite da CTA service Srl vengono eseguite con l'impiego di ricambi originali provenienti da distributori ufficiali, al prezzo di listino e coperti dalla garanzia italiana del produttore per i difetti di conformità, ai sensi del Dlg 206/05*

*In questo caso la nostra Azienda sostiene per intero il solo costo delle parti di ricambio risultate difettose,*

***ad esclusione della manod'opera che rimane sempre a carico del cliente.***

*Tali parti di ricambio sostituite nel corso della riparazione saranno coperte di un periodo di 120 giorni.*

*Restano sempre escluse da garanzia gli interventi dove verranno eseguite manutenzioni ordinarie e straordinarie, ricariche di circuiti refrigeranti, rigenero schede, componenti elettronici e tutto quanto non sia una parte di ricambio.*

*Sarete aggiornati in tempo reale della riparazione che si svolge nel vostro elettrodomestico ed a garanzia dell'avvenuta riuscita riparazione potrete sottosriverne il collaudo effettuato.*

*L'obiettivo primario del Team Cta Service Srl è il raggiungimento di un livello ideale di servizio all'utenza .*