

Carta dei servizi al Consumatore

...Destiniamo le nostre risorse per creare Servizi migliori

Egregio Signore,

Riteniamo sia nostro dovere illustrarle i servizi offerti alla ns clientela.

Cta Service Srl è il luogo dove cercare, scegliere e acquistare in serenità prodotti ed accessori di marca e qualità, ai migliori prezzi.

Qui trovi grande scelta e convenienza tra elettrodomestici, climatizzatori ed accessori per elettrodomestici delle migliori marche, accessori per la pulizia della casa e prodotti innovativi ed ecologici per risparmiare.

Oltre ad un servizio di qualità, sarete sempre certi di trovare prezzi altamente competitivi e una garanzia di assoluta trasparenza.

Il vantaggio di acquistare presso la CTA Service Srl non è solo nel prezzo ma anche nella certezza di migliori garanzie per il consumatore.

Qualsiasi ricambio in vendita presso il nostro Service proviene infatti da un distributore ufficiale ed è quindi coperto dalla garanzia originale italiana del produttore e dalla garanzia di 03 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del Dlg 206/05 .

Qualsiasi apparecchiatura elettrica ed elettronica acquistata presso la CTA Service Srl , prevede il ritito 1 contro 1 come previsto nel DM 65 del 08 03 2010 completamente gratuito.

Tutte le riparazioni eseguite da CTA service Srl vengono eseguite con l'impiego di ricambi originali e con la garanzia del prezzo del listino ufficiale.

In questo caso la nostra Azienda sostiene per intero il costo delle parti di ricambio in caso di sostituzione dello stesso ad esclusione della manod'opera che rimane sempre a carico del cliente.

Le parti di ricambio che sono organi funzionali del prodotto, sostituite nel corso della riparazione sono coperte di un periodo di 03 mesi.

La garanzia sarà prestata con la sostituzione gratuita delle parti che risultano nuovamente difettose.

L'obiettivo primario del Team Cta Service Srl è il raggiungimento di un livello ideale di servizio all'utenza .